

## ANEXO IV: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CONDICIONES ECOLÓGICAS DE LOS MATERIALES, PRODUCTOS Y EQUIPAMIENTO A UTILIZAR.

### A. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS OBLIGATORIAS DE LOS MATERIALES, PRODUCTOS Y EQUIPAMIENTO A UTILIZAR.

La empresa adjudicataria del Servicio de Limpieza realizará, a su cargo y durante toda la vigencia del contrato, el servicio consistente en el suministro y reposición de material de higiene consumible (jabón líquido, papel higiénico y papel seca manos) y accesorios (dispensadores y dosificadores) de aseo e higiene de uso habitual en todos los cuartos de baño, aseos<sup>1</sup> tanto públicos como de uso del personal del Centro, consultas y cocinas de los centros donde deba realizar el servicio de limpieza o cualquier otro que la Dirección del Centro estime, con la periodicidad que se estime necesaria, de tal forma que estos productos estén siempre disponibles para su utilización por los usuarios.

La reposición de papel seca manos se efectuará igualmente en los puntos en los que esté instalado lavamanos (consultas, salas de exploración, laboratorios, etc.).

Para la reposición del material de aseo, se realizará un análisis de la distribución de los aseos y la estimación de la demanda de usuarios, considerando variables como la frecuencia de uso y la densidad de ocupación. Esto se llevará a cabo con el objetivo de asegurar una disponibilidad constante de suministros y optimizar la eficiencia del personal de limpieza al aprovechar sinergias en la gestión logística.

Se detallarán las características técnicas, marcas y modelos de los productos a utilizar.

La planificación de la reposición del material de aseo considerará diversos factores, como la disponibilidad de ascensores en los centros, los períodos de menor actividad, y la necesidad de no interrumpir el descanso de los pacientes. Se establecerá un nivel de stock de seguridad para garantizar la continuidad del suministro. El almacenamiento se llevará a cabo en las instalaciones proporcionadas por el Centro al contratista, siendo responsabilidad del Servicio de Limpieza asegurar su adecuado acondicionamiento, si fuera necesario.

El Servicio de Limpieza estará encargado de la instalación, reposición, mantenimiento y limpieza de los contenedores o dispositivos dosificadores necesarios para la dispensación adecuada de papel higiénico, secamanos y jabón líquido. En cuanto a las calidades se establecen como **obligatorias** las siguientes:

- **Papel higiénico:** De al menos 2 capas con un gramaje mínimo de 17 gr/m<sup>2</sup> ( $\pm$  5%). Asimismo, deberá de tenerse en cuenta que no ha de provocar ni roturas ni atascos en caso de que sea eliminado por el WC.
- **Papel seca manos:** Con un gramaje mínimo de 23 gr/m<sup>2</sup> ( $\pm$  5%), Asimismo deberá de tenerse en cuenta que ha de permitir y facilitar el reiterado lavado de manos del personal sin causar daños (debe resultar agradable al tacto y presentar adecuadas propiedades técnicas de resistencia).
- **Jabón líquido o espuma:** Sin colorantes, perfumes o aromas. Para los aseos comprendidos en las ZONA AA, A Y B o donde se indique por el Servicio de Medicina Preventiva del Centro o Técnico de Salud en Sanidad Ambiental de Atención Primaria, jabón antiséptico con agentes desinfectantes / biocidas, y para el resto de aseos jabón neutro sin antisépticos, manteniendo una formulación sin aditivos que puedan interferir con el microbiota cutáneo (PH entre 5 y 5,5). Se dotará un dosificador por cada lavabo o un dosificador por cada dos lavabos, en el caso de estén adyacentes en la misma pared.
- **Dosificadores y dispensadores:** deberán ser de material de primera calidad y resistentes. En zonas de alta frecuentación, los dispensadores y dosificadores de papel y jabón serán de material antivandálico y con cerraduras o sistemas de cierre resistentes, de modo que se garantice el suministro permanente evitando sustracciones que alteren la continuidad del servicio. Los recipientes de bobinas y papel

---

<sup>1</sup>Se entenderá por aseo en aquellos lugares del centro, donde haya al menos un lavabo, un fregadero, un fregadero asistencial, un retrete o similares servicios sanitarios.



secamanos deberán poseer un sistema que evite al máximo su manipulación, a fin de facilitar su limpieza y evitar contaminaciones.

- **Maquinaria y equipamiento:** Deberá contar con marcado CE.

Asimismo, la empresa adjudicataria del Servicio de Limpieza será responsable del suministro, mantenimiento, limpieza y reposición de papeleras con tapadera de tamaño apropiado, así como de los contenedores higiénicos sanitarios que deben estar presentes en cada inodoro femenino para la posterior recogida de desechos, y de escobillas higiénicas con soporte adecuado en todos los aseos y cuartos de baño de las instalaciones.

## **B. CONDICIONES ECOLÓGICAS DE LOS MATERIALES, PRODUCTOS Y EQUIPAMIENTO A UTILIZAR.**

### **Se valorará:**

Se valorará especialmente a aquellos licitadores que acrediten estar en posesión de la etiqueta ecológica de la UE aplicable a los “**servicios de limpieza de interiores**” de acuerdo a la Decisión (UE) 2018/680 de la Comisión de 2 de mayo de 2018 por la que se establecen los criterios de la etiqueta ecológica de la UE aplicable a los servicios de limpieza de interiores [notificada con el número C(2018) 2503], en referencia a instalaciones sanitarias y zonas hospitalarias de acceso público, como pasillos, salas de espera y salas de descanso, sin circunscribirse necesariamente a éstas, modificada por la Decisión (UE) 2023/705 de la Comisión de 29 de marzo de 2023 en lo referente a los requisitos de eficiencia energética aplicables a la etiqueta ecológica de la UE para los servicios de alojamiento turístico y de limpieza de interiores por lo que respecta a determinados productos relacionados con la energía. En particular:

- Cumplir todos los criterios obligatorios que figuran en los anexos de las citadas Decisiones.
- Cumplir un número suficiente de criterios optativos que figuran en los anexos de las citadas Decisiones a fin de obtener 14 puntos como mínimo.

La acreditación de cumplimiento se realizará mediante la presentación de la mencionada etiqueta ecológica de la UE en la categoría de productos “**servicios de limpieza de interiores**”, cualquier etiqueta equivalente u otros medios adecuados de prueba (art. 127.3 y 128 LCSP). En estos dos últimos casos, la carga de prueba de la equivalencia recaerá en el licitador (art. 127.6).

Del mismo modo, y sin perjuicio de lo referido en el párrafo anterior, se prestará especial atención a los criterios ecológicos relacionados a continuación relativos a materiales, productos y equipamientos concretos. Algunas de estas condiciones ecológicas son obligatorias y otros requisitos son de consideración preferente valorándose el compromiso de adquisición por parte del adjudicatario.

### **1. Papel higiénico y seca-manos:**

#### **Requisitos obligatorios:**

- 1.1. Totalmente libre de cloro / Totally Chlorine Free (TCF).
- 1.2. Sin colorantes, perfumes o aromas.

- **Verificación:** para 1.1, 1.2, se deberá aportar una declaración del fabricante de las características de sus productos, ficha técnica, o informe de ensayo elaborado por un organismo técnico oficialmente reconocido.
- Se deberá presentar una muestra para garantizar que el producto resulta agradable al tacto y sus propiedades técnicas de resistencia.

### **2. Jabón de manos:**

#### **Requisitos obligatorios:**

- 2.1. Sin colorantes, perfumes o aromas.
- 2.2. Sin agentes desinfectantes/biocidas, salvo para aquellas zonas donde se indique.



- Verificación: para 2.1 y 2.2 se deberá aportar ficha técnica, o informe técnico del fabricante, o informe de ensayo elaborado por un organismo técnico oficialmente reconocido y/o adjuntar certificado de posesión de la ecoetiqueta.

### 3. Bolsas de basura:

#### **Requisitos obligatorios:**

- 3.1. Deben contener al menos un 80% de plástico reciclado.
- 3.2. Que no estén fabricadas con plásticos halogenados como el PVC.

- **Verificación:** para 3.1 y 3.2, se deberá aportar ficha técnica, o informe técnico del fabricante, o informe de ensayo elaborado por un organismo técnico oficialmente reconocido y/o adjuntar certificado de posesión de la ecoetiqueta.

### 4. Productos de limpieza:

#### **Requisitos obligatorios:**

- 4.1. No usar:
  - ambientadores.
  - pastillas o sustancias perfumadas para urinarios.
  - desinfectantes, excepto en aquellas superficies donde se especifique.
  - vaporizadores con propelentes.
- 4.2. Los envases dispondrán de aparatos de dosificación precisos.
- 4.3. Los envases deberán estar correctamente etiquetados indicando: nombre del producto, compuestos peligrosos que pueda contener, instrucciones de uso y dosificación.
- 4.4. El licitador deberá presentar el listado de los diferentes productos que usará en el transcurso del servicio indicando, para cada uno de ellos, su función o superficie de aplicación (limpiacristales, para moquetas, etc.), la dosificación de uso y la ficha de seguridad según el Real Decreto 255/2003 y enmiendas posteriores y por el Reglamento (UE) 2020/878 de la Comisión de 18 de junio de 2020 por el que se modifica el anexo II del Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).

- **Verificación:** para 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4, se deberá aportar ficha técnica, o informe técnico del fabricante, o informe de ensayo elaborado por un organismo técnico oficialmente reconocido.

### 5. Maquinaria:

#### **Requisitos obligatorios:**

- 5.1. Deberán contar con el marcado CE.
- 5.2. La propuesta de máquinas para el servicio que permitan reducir el consumo de agua, energía y productos químicos, siempre y cuando se demuestre su utilidad para el servicio objeto del contrato y la mejora de las mismas respecto a máquinas o procedimientos convencionales.
- 5.3. Que los equipos de limpieza como aspiradores o pulidoras, generen ruidos menores de 70 dB(A).
- 5.4. Que los pulidores tengan un sistema de distribución variable para optimizar el uso de producto de pulir o no requieran producto.



- 5.5. Que los equipos tengan bajos consumos de agua (en litro/m<sup>2</sup>) y/o energía (en Kwh/m<sup>2</sup>, como nivel mínimo que tengan una clase A de eficiencia energética) y/o de productos químicos.
- 5.6. Los vehículos tendrán que cumplir los estándares EURO V y EURO VI. Se valorará la utilización de vehículos que puedan propulsarse mediante combustible o sistemas alternativos (biocarburantes, hidrógeno, híbridos, eléctricos, etc.) y que minimicen las emisiones de ruidos.
- 5.7. Deberán cumplir con los criterios de alguna ecoetiqueta Tipo I.
- **Verificación:** el licitador deberá adjuntar una relación de la maquinaria que usará en el servicio, su potencia, niveles de ruido y, consumo de agua y energía junto con la documentación acreditativa correspondiente. En particular, para 5.1 a 5.5, se deberá aportar ficha técnica, o informe técnico del fabricante, o informe de ensayo elaborado por un organismo técnico oficialmente reconocido. Para 5.5 el licitador deberá presentar la documentación que demuestre el cumplimiento de los requisitos de la clase energética exigida, como puede ser la factura de compra junto con una ficha del producto como la que figura en el anexo III del Reglamento Delegado (UE) 665/2013 (folleto del producto u otro documento similar que acompañe al producto. Para 5.7 la acreditación de cumplimiento se realizará mediante la presentación de los certificados de las mencionadas ecoetiquetas o la documentación especificada en ella u otros medios adecuados de prueba (art. 127.3 y 128 LCSP). En estos dos últimos casos, la carga de la prueba de la equivalencia recaerá en el licitador (art. 127.6).